

Home – Info *vzw*

Lakensestraat 76 bus 1

1000 Brussel

02/511 91 20

home.info@misc.irisnet.be

www.home-info.be

Regelgeving in de Brusselse rusthuissector

16 februari 2012

NATIONALE politiek

- In België is er een **federale overheid**.
- België kent **3 gewesten** (het Vlaams Gewest, het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)
- Er zijn **3 gemeenschappen** (de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap).

Politiek in het BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

- Zowel de Vlaamse als de Franse Gemeenschap zijn actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Hiervoor werden aparte commissies opgericht:
 - De Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC),
 - La Commission Communautaire Française (COCOF),
 - De Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC): voor organisaties die zich niet bekennen tot één van de 2 gemeenschappen.

Bevoegdheid over het ouderenbeleid

- De Gemeenschappen zijn bevoegd voor grote delen van het ouderenbeleid.
 - In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betekent dit dat de rusthuizen (ROB) vallen onder de normering van ofwel de Vlaamse Gemeenschap, de Commission Communautaire Française of de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.
- De federale overheid heeft echter ook nog altijd haar zeg in het ouderenbeleid.

Specifieke bevoegdheden

- Elke overheid heeft specifieke bevoegdheden, maar er zijn overlappingsen. Dit kan wel gewijzigd worden in de nieuwe staatshervorming onder de regering van Di Rupo I.
- **Een voorbeeld van die overlappingsen:**
 - De **Gemeenschappen** zijn bevoegd voor de normering van de rusthuizen (ROB, woonzorgcentra genoemd door de Vlaamse Gemeenschap) en de Federale Overheid voor de normering van de RVT's (rust- en verzorgingstehuizen, voor zwaar zorgbehoevenden).
 - Gewoonlijk zijn de rusthuizen **gemengde structuren** met **ROB- en RVT-bedden**, die wel in hun geheel gecontroleerd worden door de **inspectie van de Gemeenschappen**.
 - De **federale sociale zekerheid (RIZIV)** staat in voor een belangrijk deel van de **kostenfinanciering** van de sector van de ouderenzorg, dus ook voor de **ROB**.

Enkele cijfers over Brussel

GGC	109 rusthuizen	28 zuiver ROB statuut
VG	2 rusthuizen	1 zuiver ROB statuut
COCOF	48 rusthuizen	22 zuiver ROB statuut
Totaal	159 rusthuizen	

Gebruikte invalshoek

GGC	<p>-besluit van het Verenigd College van 03/12/2009</p> <p>-ordonnantie van 24/04/2008</p>	Tekstbijwerking tot 13/10/2011
VG	<p>-bijlage XII van het besluit van de Vl. Regering 24/07/2009</p> <p>-woonzorgdecreet 13/03/ 2009</p>	Tekstbijwerking tot 30/04/2010
COCOF	<p>-uitvoeringsbesluit 2008/1561 van 02/04/2009</p> <p>-decreet van 22/03/2007</p>	Tekstbijwerking tot 26/09/2011

Gebruikte invalshoek

- Onze invalshoek zijn de **rusthuizen**.
Vermits rusthuizen vaak **ROB en RVT bedden** hebben geven we ook beknopte informatie over de **RVT normering**.
- **Dagverzorgingscentra, kortverblijven, nachtverblijven, ...** komen niet aan bod in deze uiteenzetting..

Enkele verschilpunten in de
3 regelgevingen

Leeftijd

GGC	VG	COCOF
Bewoner is minstens 60 jaar	Bewoner is minstens 65 jaar	Bewoner is minstens 60 jaar

Taal

GGC	VG	COCOFO
<p>Opvang in het NL of FR, hiertoe dienen de documenten in het NL of het FR opgesteld naargelang de taalkeuze van de bewoner</p>	<p>Opvang in principe enkel in het NL</p>	<p>Opvang in principe enkel in het FR</p>

Huishoudelijk reglement

Goedkeuring door de overheid

GGC	VG	COCOF
<ul style="list-style-type: none">- Beslissing binnen de 90 dagen- Verandering is van kracht 30 dagen na mededeling aan de resident	<ul style="list-style-type: none">- Niets vermeld over de expliciete goedkeuring door de overheid.- Verandering is van kracht 30 dagen na mededeling aan de resident	<ul style="list-style-type: none">- Beslissing binnen de 30 dagen- Verandering is van kracht 30 dagen na mededeling aan de resident

Huishoudelijk reglement

Bezoek

GGC	VG	COCOF
<p>Bezoek minstens tussen 11 u en 20 u, zonder de dienst te storen</p>	<p>Bezoek altijd toegestaan. Als op sommige tijdstippen bezoek minder gewenst is, communiceert het centrum daarover.</p>	<p>Bezoekuren minstens 3 u in de namiddag en 2 u na 18 u</p>

Klachtenbehandeling

GGC	VG	COCOF
<p>Klacht tot directeur: schriftelijke reactie vereist.</p> <p>De klacht kan ook neergelegd worden bij de minister of de administratie.</p> <p>Anonimiteit wordt gewaarborgd.</p>	<p>Elk WZC wijst een klachtenbehandelaar aan. Een schriftelijke reactie vereist.</p> <p>Bij de overheid kan men een klacht formuleren via de Woonzorglijn (vroeger Rusthuis-Infofoon genoemd)</p>	<p>De directeur dient informatie te geven over het gevolg dat aan de klacht werd gegeven.</p> <p>De klacht kan ook neergelegd worden bij de administratie. Anonieme klachten kunnen niet, maar anonimiteit wordt gewaarborgd.</p>

Participatieraad

GGC	VG	COCOF
<p>- de oudere of hun vertegenwoordigers, minstens 1 maal per kwartaal. Suggesties of opmerkingen, te bespreken op de participatieraad, kunnen in een register worden opgetekend.</p> <p>- beheerder, directeur, personeel, coörd. arts kunnen worden uitgenodigd.</p>	<p>- gebruikersraad: de oudere (minstens de helft van de aanwezigen), familieleden of mantelzorgers, minstens 1 maal per trimester.</p> <p>- verantwoordelijke en personeel kunnen uitgenodigd worden.</p>	<p>-participatiecommissie: de oudere of hun vertegenwoordigers, vergaderen minstens 1 maal per trimester.</p> <p>- directeur of zijn vertegenwoordiger kan de vergaderingen bijwonen.</p>

Hygiëne

GGC	VG	COCOF
Beddengoed tenminste om de 8 dagen verversen	Beddengoed tenminste om de 14 dagen verversen	Beddengoed tenminste om de week verversen

Oproepsysteem

GGC	VG	COCOF
<p>Iedere bewoner moet op elk ogenblik hulp kunnen inroepen via een oproepsysteem. Hieronder enkele verschilpunten.</p>		
<ul style="list-style-type: none">- Alle kamers vast oproepapparaat om het beantwoorden van de oproep te registreren.- Alles 3 maanden bijhouden.- Stroombron die de werking van het oproepsysteem bij stroomonderbreking voor één uur waarborgt.	<p>-Aangepast oproepsysteem dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner.</p>	<ul style="list-style-type: none">- In de nieuwe gebouwen: registreren van het beantwoorden van de oproep.

Vorming

GGC	VG	COCOF
<p>- Personeel : 30 uur per jaar.</p> <p>- Directie: 3 dagen per jaar.</p>	<p>- Personeel: 20 uur per 2 jaar</p> <p>- Directie: 8 uur per jaar extra.</p>	<p>- Personeel : 30 uur per 2 jaar.</p> <p>- Directie: 3 dagen of 6 halve dagen per jaar.</p>

Directie

GGC	VG	COCOF
<p>Tenminste niet-universitair hoger onderwijs en een specifieke opleiding van 500 uren (afwijking mogelijk voor houders van diploma ziekenhuiswetenschappen)</p>	<p>Diploma dienstig voor de functie of 3 jaar ervaring in een gelijkaardige functie</p>	<p>Tenminste niet-universitair hoger onderwijs en een specifieke opleiding van 500 uren (afwijking mogelijk voor houders van diploma ziekenhuiswetenschappen)</p>

Aantal personeelsleden 's nachts

GGC	VG	COCOF
Verpleegkundige: vpk / Zorgkundige: zk		
Max. 60: 1 zk, indien 50 B of C: 1 vpk 61-99: 2 zk, indien 50 B of C : 1 vpk en 1 zk 100-130: 1 vpk en 1 zk. 131-199: 1 vpk en 2 zk >199: 1 vpk en 3 zk	1 verz. personeelsl. per schijf van 60	Per aangesneden groep van 60 minstens 1 vpk of zk , indien 2/3 B of C: 1 vpk 100: minstens 1 vpk
RVT: 's nachts moet er steeds een verpleegkundige aanwezig zijn		

Kwaliteitscoördinator

GGC	VG	COCOF
Geen vermelding van een kwaliteitscoördinator	Een rusthuis moet beroep kunnen doen op een kwaliteitscoördinator, niet noodzakelijk verbonden aan één rusthuis. Er is een afzonderlijk kwaliteitsdecreet.	Geen vermelding van een kwaliteitscoördinator
RVT: Kwaliteitsprogramma: zorg- en dienstverlening met respect voor waardigheid, persoonlijke levenssfeer, overtuiging, inspraak, sociale context, ... : doeltreffendheid, doelmatigheid en continuïteit evalueren (ook doorligwonden, nosocomiale infecties, valincidentie en aantal incontinenten personen registreren).		

Facturatie

GGC	VG	COCOF
<p>Financiële tegemoetkoming in geval van een ziekenhuisopname of een ononderbroken afwezigheid van meer dan 7 dagen.</p>	<p>Financiële tegemoetkoming, minstens voor de niet gebruikte maaltijden. De terugbetaling gaat in vanaf de 1ste volle dag dat een bewoner afwezig is.</p>	<p>Financiële tegemoetkoming in geval van een medisch verantwoorde afwezigheid of een ononderbroken afwezigheid van meer dan 7 dagen, die vooraf wordt aangekondigd</p>

Hitte

GGC	VG	COCOF
<p>- Kosteloos drinkbaar water op elk ogenblik en naar believen.</p> <p>- alle lokalen: binnen- of buiten systeem voor de bescherming van de bewoners tegen zonnestralen.</p>	<p>Steeds en gratis voldoende drinkbaar water.</p> <p>- aangepaste zonnewering waarbij het zicht naar buiten zo weinig mogelijk wordt gehinderd.</p> <p>- indien $t^{\circ} = 29^{\circ}$: hitteplan</p>	<p>Naar believen gratis en voldoende drinkbaar water.</p>
<p>RVT: Intern of extern systeem dat de bewoners tegen de zonnestralen beschermt. Bij hittegolf één van de leefruimten geklimatiseerd en voldoende groot om de bewoners te kunnen opvangen.</p>		

Ramen

GGC	VG	COCOF
<p>Raamopp. $> 1/6$ van nettovloeropp.</p>	<p>Nettovloeropp. $> 30 \text{ m}^2$: raamopp. $> 1/7$ van nettovloeropp. $< 30 \text{ m}^2$: raamopp. $> 1/6$ van nettovloeropp.</p> <p>Het glasoppervlak van het raam begint op maximaal 85 cm hoogte, voor bestaande rusthuizen vanaf 2019.</p>	<p>Raamopp. $> 1/6$ van nettovloeropp.</p>

Liften

GGC	VG	COCOF
<p>Per 40 bewoners 1 lift. 1 lift moet alle verdiepingen bedienen die lokalen hebben die voor de bewoners toegankelijk zijn.</p> <p>1 van de liften moet een draagberrie kunnen vervoeren.</p>	<p>Nieuw rusthuis of na verbouwing: 1 lift liggend vervoer.</p> <p>Bestaand rusthuis: tot 1/1/19: 2 of meer verdiepingen boven gelijkvloers: 1 aangepaste lift. Vanaf 1/1/19: 2 bouwlagen: minstens 1 lift voor rolstoelgebruiker met begeleiding.</p>	<p>Nieuw gebouw: per 40 bewoners minstens 1 lift.</p> <p>2 van de liften toegankelijk voor een draagberrie.</p> <p>Bestaand gebouw: 1 lift</p> <p>Rusthuizen < 1/2/94: 2 of meer verdiepingen boven gelijkvloers: lift of ander hefmiddel</p>
<p>RVT: minstens 1 aangepaste lift voor bewoner én begeleider.</p>		

Kameroppervlakte voor nieuwe rusthuizen

	GGC	VG	COCOF	RVT
1 pers.kamer in m ²	15	16	15	12
2 pers.kamer in m ²	22	28	22	18

Hoeveel % van de bewoners in een 1 persoonskamer in nieuwe rusthuizen

GGC	VG	COCOF	RVT
50%	80%	50%	50%

Vereisten voor bestaande rusthuizen

	GGC	VG	COCOF	RVT
Max. aant. bedden per kamer	<u>Tot 1/1/15:</u> 3, nadien 2	<u>Tot 1/1/14:</u> 4, nadien 2	2	2
% bewoners in 1 pers. kamer	Geen eis	80%, vanaf 1/1/19 voor RH <1/9/85	Geen eis	50% , uitstel tot 1/1/15 kan

Vereisten voor bestaande rusthuizen

	GGC	VG	COCOF	RVT
1 pers. kamer m ²	12	<u>Tot 1/1/19</u> 8 (<1/9/85) 12 (>1/9/85) <u>Na 1/1/19</u> 12	12 (>1/2/94) <u>Tot 31/12/20</u> 9 (<1/2/94) nadien 12	12 Uitstel tot 1/1/15 kan
2 of meer pers. kamer m ²	10 per pers.	<u>Tot 1/1/19</u> 8 per pers., nadien 10	18	18 Uitstel tot 1/1/15 kan

Sanitaire vereisten voor bestaande rusthuizen

GGC	1 WC per 8 ouderen, min. 1/ verdieping, achter scheidingswand wastafel met warm en koud water in elke kamer
VG	Rusthuis > 1/9/85: aparte rolstoeltoegankelijke sanitaire cel in kamer met wastafel voor elke bewoner en WC. Vanaf 1/1/19 verplicht in alle kamers.
COCOF	Rusthuis < 1/2/94: 1 WC per 8 bewoners, min. 1/ verdieping, wastafel met warm en koud water in elke kamer. Rusthuis > 1/2/94: 1 WC in elke kamer, wastafel met warm en koud water in elke kamer.
RVT	Aparte toiletruimte in kamer met minstens 1 lavabo, warm en koud water, en toilet, uitstel tot 1/1/15 kan.

Sanitaire vereisten in kamers voor nieuwe rusthuizen

GGC	Sanitaire cel toegankelijk voor rolstoelgebruikers met wastafel, bad of douche + WC
VG	Sanitaire cel toegankelijk voor rolstoelgebruikers met wastafel voor elke bewoner + WC
COCOF	Sanitaire cel toegankelijk voor rolstoelgebruikers met wastafel, bad of douche + WC
RVT	Aparte toiletruimte met minstens 1 lavabo en toilet.

Sanitaire vereisten in gemeenschappelijke badkamers

GGC	Minstens 1 in de hoogte verstelbaar bad.
VG	Per 30 bewoners minstens 1 gemeenschappelijk, aangepaste bad- of douchegelegenheid en een toilet. Voor bestaande rusthuizen (tot 1/1/2014) 1 lig-, zit- of stortbad per 20 bewoners, gemakkelijk toegankelijk.
COCOF	Indien alle kamers een douche hebben, per 60 bewoners 1 medisch uitgeruste badkamer met bad. Een douche indien alle kamers een bad hebben. Per 10 residenten die een kamer zonder bad of douche hebben, 1 bad of douche aangepast aan de noden van de residenten.
RVT	Minstens 1 aangepast bad. Boven de 30 bewoners 1 bijkomend aangepast bad indien de helft van de volgende schijf van 30 bewoners overschreden is.

Rokerslokaal

GGC	VG	COCOF
<p>Voorziening dient te beschikken over een rokerslokaal (volledig rookverbod in rusthuis is niet toegestaan)</p>	<p>Geen specifieke regelgeving Men gaat uit van de rookwetgeving. Omwille van de veiligheid kan het rusthuis het roken op de kamer verbieden, maar er moet wel een aangepaste rokersruimte worden voorzien.</p>	<p>Ja, indien geen absoluut rookverbod</p>

Isoleerlokaal

GGC	VG	COCOF
Ja, indien gemeenschappelijke kamers	Geen specifieke regelgeving	Ja, indien gemeenschappelijke kamers

Opzegging tijdens de proefperiode (1 maand) door de resident

GGC	VG	COCOF
<p>Voor beide partijen 7 dagen.</p> <p>Vóór de opname mag de bewoner de overeenkomst zonder kosten opzeggen, indien hij de beheerder hiervan bij aangetekende brief, binnen 7 dagen, vanaf de dag van ondertekening van het contract, verwittigd.</p>	<p>Voor beide partijen 7 dagen.</p>	<p>Voor beide partijen 7 dagen.</p>

Opzegging na de proefperiode door de resident

GGC	VG	COCOFO
1 maand, 15 dagen indien wegens medische redenen, bevestigd door een arts.	1 maand	15 dagen

Voeding

GGC	VG	COCOF
<p>Keuze tussen 2 menu's voor middagen en avondmaal.</p> <p>Het menu wordt tenminste 7 dagen op voorhand meegegeeld.</p>	<p>Geen specifieke keuzeregeling.</p> <p>Het menu wordt tenminste 1 dag op voorhand meegegeeld.</p>	<p>Keuze tussen 2 menu's voor middagen en avondmaal.</p> <p>Het menu wordt tenminste 1 dag op voorhand meegegeeld.</p>

Animatie

GGC	VG	COCOF
Kan verzorgd worden door eigen of extern personeel.	Specifieke voorschriften ivm aantal personeelsleden, subsidies (voor VZW's en OCMW's)	Kan verzorgd worden door eigen of extern personeel.

Home – Info *vzw*

Lakensestraat 76 bus 1

1000 Brussel

02/511 91 20

home.info@misc.irisnet.be

www.home-info.be